

מדינת ישראל
משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי

ט' באדר ב' התשע"א
 15 במרץ 2011
 רכ. 2011-5799

לכבוד,
 המציעים למכרז מרכזי מממ - 2011 - 2

הנדון: מכרז מרכזי לרכישת שירותי תחזוקה ותמיכה לציוד מחשוב עבור משרדי הממשלה - מענה
עורך המכרז לשאלות הבהרה

בהתאם לאמור בסעיף 0.3.4 למכרז מממ - 2011 - 2 לרכישת שירותי תחזוקה ותמיכה לציוד מחשוב עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז") רצוף בזה שאלות מציעים למכרז ותשובות עורך המכרז להן, תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במכרז, אם ניתן.
 למען הסר ספק יובהר, כי נוסח תשובות עורך המכרז לשאלות המציעים, כמפורט להלן, הינו הנוסח המחייב את המציעים ומהווה חלק בלתי נפרד מן המכרז ותיקון לקבוע ולמפורט בו.
 יש להגיש קובץ זה חתום עם ההצעה, כמפורט בסעיף 0.3.4.9 למכרז.

מס' ספק	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
1.	א	0.1.1	אין שינוי במועד הגשת ההצעות.
2.	א	0.9.3.2 ד	קובץ האקסל הועלה לאתר מינהל הרכש הממשלתי.
3.	א	4.5.3	קובץ האקסל הועלה לאתר מינהל הרכש הממשלתי, אפשר לקבל את קובץ ה- EXEL במייל?
4.	ב	0.2	ראה הגדרת "מחשב" בסעיף 0.2 (המחשב כולל גם מקלדת ועכבר, מסך מחשב בנפרד).
5.	ב	0.2	מהנוסח של הסעיף עולה שהאחריות על מחשבים נייחים אינו כולל רכיבים חיצוניים כמו מקלדות, עכברים, מסכים וכו, האם זה נכון?
6.	ב	2.5.2	בסעיף 0.2 הגדרות לא מוזכר מערכות תקשורת, אבטחת מידע, מערכות אחסון. האם מערכות אחסון נכלל במכרז?
7.	ב	2.5.3	האם ניתן לקבל כמות פריטים או אחוזים מכלל האשכול של המשרדים בהם לא ניתן להוציא מצעי זיכרון?
8.	ב	2.5.3	האם ניתן לקבל כמות פריטים או אחוזים מכלל האשכול של המשרדים בהם לא ניתן להוציא ציוד מחשוב?
9.	ב	2.6	לא ניתן לקבל הפירוט הנדרש. נבקש לקבל פרוט האזורים של המשרדים הפזורים באזור יהודה ושומרון ואחוז

רח' קפלן 1 ירושלים 91030 ת.ד. 3100 טל': 02-6663426 פקס: 02-5695368

מס' ספק	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
		הפריטים שקיים במשרדים מסך הציודים באשכולות?	
8.	ב	סעיף 4.3.4	לא ניתן לקבל הפירוט הנדרש.
9.	ב	נספח 0.1.1	לא ניתן לקבל הפירוט הנדרש.
10.	ב	כללי	אין שינוי במועד הגשת ההצעות.
11.	ב	כללי	הנוסח הקובע הוא הנוסח בחוברת המכרז המתוקנת שפורסמה ביום 7.3.2011.
12.	ג		<p>בנספח 0.6.2.2 (אישור פרטים אודות המציע והתחייבות לעמידה בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדים) נותרה דרישה לאישור של עו"ד/רו"ח על עמידת המציע בדרישות התשלומים הסוציאליים ושכר מינימום לעובדים ועל קיום חוקי העבודה לגבי העובדים שיועסקו על ידי המציע במהלך כל תקופת ההתקשרות. בנוסף נדרש בנספח זה אישור של רו"ח/עו"ד על כך שהמציע מתחייב לעמוד בכל תנאי המכרז. כאמור בשאלותינו למכרז, גם עו"ד וגם רו"ח אינם יכולים לספק אישור מעין זה, והגורם היחיד המוסמך לתת אישור מעין זה הינו הנהלת המציע.</p> <p>כפי שנאמר בביטאון האתיקה אשר צורף לשאלתנו בעניין זה, אישור עו"ד כגון זה המבוקש על ידכם מהווה למעשה עבירה אתית מצד עוה"ד, משום שגם עו"ד המלווה באופן קבוע את המציע ונותן לו ייעוץ משפטי שוטף, איננו מסוגל לוודא עובדתית כי מציע, המעסיק למעלה מ-3,000 עובדים, משלם לכל אחד מהם שכר על פי כל חוקי העבודה, או כי הוא יעמוד בכל תנאי המכרז. כנ"ל האמור הדבר לגבי רו"ח אשר מוסמך לבקר את הנתונים הכספיים של החברה ולאשר עניינים מסוימים על סמך בדיקה מדגמית שהוא עורך. רו"ח איננו בודק ואיננו יכול לבדוק את התשלומים המבוצעים על ידי החברה לכל אחד מ-3,000 עובדיה ולפיכך איננו יכול לתת אישור כפי שמבוקש על ידכם בנספח 0.6.2.2 למכרז. זו הסיבה לכך שבין לשכת</p>

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	מס' ספק	
	<p>רו"ח לבין החשב הכללי במשרד האוצר, הוסכם, לאחר דיונים מקיפים שנערכו בעניין כי רו"ח לא ייתן אישור על עניינים מסוימים, שהינם עניינים שבעובדה ואחד מהעניינים האלה אשר לגביהם הוסכם ספציפית כי לא ייתן אישור רו"ח הינו אישור על תשלומים לעובדים (ובוודאי שהדבר נכון לגבי עמידה בתנאי המכרז על ידי מציע). לפיכך, נבקשכם לשקול שוב את נוסח נספח זה, למחוק את שלושת השורות האחרונות בנספח זה, ולהעביר אותן לנספח נפרד אשר יהא ערוך בצורה של תצהיר, ייחתם על ידי מורשי חתימה של המציע ויאומת כדין בפני עו"ד.</p>			
<p>בסעיף 4.1.6 יש למחוק המשפט: "כל הנתונים אשר יסופקו על ידי המציע בסעיף זה ייתמכו באישור עורך דין או רואה חשבון אשר יאשר את אמיתות הנתונים, ובדיקתם על ידו" במקומו יבוא המשפט הבא: "מורשי חתימה מטעם המציע יצהירו בפני עורך דין, אשר יאמת את חתימתם, על אמיתות הנתונים אשר יסופקו על ידו במסגרת סעיף 4.1."</p>	<p>4.1.6 האמור לעיל נכון גם לגבי סעיף 4.1.6 (אימות נתוני המציע). עו"ד יכול לאשר אך ורק את הפרטים המופיעים בכולטים שמתחת סעיף 4.1.3 בלבד, אך לא את הפרטים המופיעים בסעיפים קטנים 4.1.3.1, 4.1.3.2, 4.1.4 ו-4.1.5. עו"ד או רו"ח אינם יכולים לאמת עובדתית את יתר הפרטים (כמות עובדים, התפלגות עובדים, פירוט ניסיון כולל תיאור מפורט של פרויקטים, פירוט הסמכות, פרטים על לקוחות, פרטים על קבלני משנה, מבנה מערך המוקד הממוחשב וכו' וכו'), ולפיכך נבקש למחוק את הדרישה לאישור רו"ח/עו"ד על נכונות הפרטים בסעיף זה.</p>		ג	13.
<p>נספח 0.6.2.7 מבוטל. בסעיף 0.6.2.7 יש להגיש:</p> <p>3. הצהרה מאושרת על ידי רו"ח לסעיפים קטנים (א) ו-(ב) בנוסח המחייב בנספח 0.6.2.7(1) המצ"ב.</p> <p>4. הצהרת מציע בפני עורך דין לסעיפים קטנים (א) – (1) בנוסח המחייב בנספח 0.6.2.7(2) המצ"ב.</p>	<p>כמו כן גם בנספח 0.6.2.7 נותרה בקשה לאישור רו"ח ביחס למידע ספציפי אודות המציע. לפי גילוי דעת מס' 7 ומס' 70 של לשכת רו"ח בישראל, רו"ח יכול לתת אישורים רק על נושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי. נתונים תפעוליים (ובוודאי שהדבר נכון לגבי נתונים של לקוחות המציע) אינם חלק מהנתונים עליהם עורך רו"ח ביקורת ולפיכך רו"ח איננו יכול לספק אישור ביחס לסעיפים קטנים ג', ד', ה' ו-ו' להצהרת המציע. כאמור רו"ח איננו מבקר את הנתונים לגבי פריסת הלקוחות של המציע, מספר העובדים שלו, הסמכותיהם או הוותק שלהם ונתונים אלה אינם בתחום עיסוקו המקצועי ולכן איננו יכול לאשר כי המציע מספק שירותי תחזוקה ל-3 לקוחות בפריסה ארצית בעלי יותר מ-20,000 פריטים, כי המציע מספק שירותי תחזוקה ל-10,000 פריטים לפחות בכל אחד מהאזורים, מה מספר הטכנאים המועסקים על ידי המציע, איזו הסמכה יש לטכנאים אלה, ואיזה ותק עבודה יש להם</p>		ג	14.

תשובה	שאלה	סעיף במכרז	מס' ספק	
	אצל המציע. זו גם הסיבה לכך שבהוראת התכ"ם נקבע כי רו"ח לא ייתן אישורים ביחס לפרטים אודות המציע. לפיכך, נבקשכם לבטל את הדרישה לאישור רו"ח לגבי סעיפים קטנים ג'-ו' להצהרת המציע ולהותיר את אישור רו"ח הנדרש ביחס לסעיפים קטנים א' וב' בלבד.			

בכבוד רב,



ליאור אגאי, רו"ח
מנהל מינהל הרכש הממשלתי
ויו"ר הועדה

העתק:
ועדת מכרזים מרכזיים למחשוב וטכנולוגיה

נספח 0.6.2.2(1) - אישור פרטים אודות המציע

לכבוד מינהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז מרכזי מממ - 2011 - 2 רכישת שירותי תחזוקה ותמיכה לציוד מחשוב עבור משרדי הממשלה.

אני _____ מאשר את הפרטים הבאים לגבי המציע במכרז:

עו"ד (שם מלא)

שם המציע כפי שהוא רשום במרשם: _____
סוג התארגנות: _____
תאריך הרישום: _____
מספר מזהה: _____
מספר חשבון בנק: _____
איש הקשר מטעם המציע: _____
שם: _____
כתובת: _____
טלפון: _____ פקס: _____
דוא"ל: _____

פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ודרישות נוספות כמו חותמת, אם ישנן:

שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____
שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____
שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע ביחד / לחוד (יש להקיף בעיגול).

בכבוד רב,

שם עו"ד	כתובת	טלפון
תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת

רח' קפלן 1 ירושלים 91030 ת.ד. 3100 טל': 02-6663426 פקס: 02-5695368

חשכ"ל ברשת: ag.mof.gov.il

מינהל הרכש הממשלתי ברשת: www.mf.gov.il



אוצר ברשת: www.mof.gov.il

שער הממשלה: www.gov.il

נספח 0.6.2.2(2) - התחייבות לעמידה בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדים

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

הנדון: מכרז מ"מ - 2011 - 2 רכישת שירותי תחזוקה ותמיכה לציוד מחשוב עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז")

תצהיר

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מחברת _____, אשר הינה המציע במכרז (להלן: "המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. המציע מתחייב לעמוד בדרישות התשלומים הסוציאליים ושכר מינימום לעובדים וכן לקיים את חוקי העבודה לגבי העובדים שיועסקו על ידו במהלך כל תקופת ההתקשרות. המציע מתחייב לעמוד בכל תנאי המכרז.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד _____ מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה, תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

נספח 0.6.2.7(1) – הצהרת המציע על היקף פעילות

לכבוד מנהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר
א.ג.נ.,

הנדון: מממ - 2011 - 2 לרכישת שירותי תחזוקה ותמיכה לציוד מחשוב עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז").

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם חברת _____ המבקשת להתקשר עם עורך מכרז מממ - 2011 - 2 רכישת שירותי תחזוקה ותמיכה לציוד מחשוב עבור משרדי הממשלה (להלן - "המציע").

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
- ב. המציע עוסק במתן השירותים נשוא מכרז זה לפחות בשנים 2007, 2008 ו-2009.
- ג. למציע מחזור עסקים שנתי של חמישה עשר מליון שקלים חדשים (15 מיליוני ₪), לכל הפחות, בכל אחת משלושת (3) השנים 2007, 2008 ו-2009.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם	חתימה וחותמת
-------	----	--------------

**המציע יצרף להצהרה החתומה על-ידי מורשה חתימה אישור ר"ח בנוסח המצורף לנספח זה.*

נוסח אישור רו"ח

תאריך: _____

לכבוד _____
(שם המציע)

הנדון: פעילות בתחום מתן שירותי תחזוקה ותמיכה לציוד מחשוב

אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון המבקר של חברתכם _____ (שם החברה המגישה הצעה למכרז), מאשר/ת כי ביקרנו את הצהרת חברתכם בנספח 0.6.2.7 (1) הכלולה בהצעתכם למכרז מממ - 2011 - 2 לרכישת שירותי תחזוקה ותמיכה לציוד מחשוב עבור משרדי הממשלה והמסומנת בחתמת משרדנו לשם זיהוי בלבד. הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של חברתכם. אחריותנו היא לחוות דעת על הצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו. ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים בהתאם לנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו (2). לדעתנו, הצהרת חברתכם משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

רואי חשבון

1. תשומת לב – המשפטים שנמחקו מנוסח חוות הדעת הסטנדרטית יימחקו מחוות הדעת באותם מקרים בהם הבדיקה מלאה (לא מדגמית), ואין בחינה של כללי חשבונאות ואומדנים של ההנהלה.
2. נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
3. הנוסח יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

נספח 0.6.2.7(2) – הצהרת המציע על היקף פעילות

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

הנדון: מכרז מ"מ - 2011 - 2 רכישת שירותי תחזוקה ותמיכה לציוד מחשוב עבור משרדי הממשלה
(להלן: "המכרז")

תצהיר

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מחברת _____, אשר הינה המציע במכרז (להלן: "המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
- ב. המציע מספק שירותי תחזוקה ותמיכה לציוד מחשוב, נכון למועד ההגשה, כנדרש במכרז זה, לפחות ל- 3 לקוחות גדולים, בפריסה ארצית, בעלי יותר מ- 20,000 פריטים כ"א. ללקוחות אילו סניפים מקבלי שירות, עם לפחות 1,000 פריטים בכל אחד מהאזורים (צפון, מרכז, ודרום).
- ג. המציע מספק שירותי תחזוקה ותמיכה לכלל לקוחותיו, כנדרש במכרז זה, ל- 10,000 פריטים לפחות בכל אחד מהאזורים צפון, מרכז ודרום.
- ד. המציע מעסיק לפחות 50 טכנאים ומהם לפחות 15 טכנאים מוסמכי Microsoft, במשרה מלאה, עם ותק עבודה של לפחות שנה אצל המציע.
- ה. המציע/קבלן משנה המוצע לתחזוקת השרתים, מעסיק לפחות 5 טכנאים מוסמכים על ידי היצרן לכל אחד מהיצרנים IBM ו-HP.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת	שם	תאריך
--------------	----	-------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה, תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך
--------------	-------------	-------

רח' קפלן 1 ירושלים 91030 ת.ד. 3100 טל': 02-6663426 פקס: 02-5695368